

## Оферта на заключение Договора об оказании информационных услуг

Редакция от «18» мая 2026 года

### Добро пожаловать на ГЕСТИЯ Академия сервиса!

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://guestia.ru/>, является предложением Индивидуального предпринимателя Радецкую Галину Всеволодовну (далее – Исполнитель, Оператор, Администратор) заключить Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор, Оферта) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Используя Сайт и Сервисы, Вы соглашаетесь соблюдать настоящую Оферту (далее – Оферта).

Под использованием Сайта или Сервисов понимается любое действие и/или взаимодействие пользователя с Сайтом или с соответствующим Сервисом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании любых функций и любого Контента на Сайте и в соответствующем Сервисе, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сайтом и соответствующим Сервисом.

Использование в настоящей Оферте терминов «мы», «наш», «нам» и аналогичных указывают на Индивидуального предпринимателя Радецкую Галину Всеволодовну ОГРНИП (326774600042532). Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на Пользователя.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://guestia.ru/>, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ и иной информации, текстов, графических материалов, изображений, фото и/или видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности. Термин Сайт включает в себя любые страницы, лендинги и поддомены, использующие доменное имя <https://guestia.ru/>.

**Образовательная платформа, Платформа GetCourse** – технологический сервис третьего лица — GetCourse (ООО «Система Геткурс»), расположенный по адресу <https://academy.guestia.ru/>, используемый Исполнителем для размещения Образовательных продуктов, организации учебного процесса и хранения Контента. Условия использования Образовательной платформы определяются её правилами, доступными на [getcourse.ru](https://getcourse.ru/).

**Исполнитель, Оператор, Администратор** — Индивидуальный предприниматель Радецкая Галина Всеволодовна, ИНН 504904184458, адрес: Россия, Московская область.

**Контент** — учебные видеоматериалы, аудиозаписи, текстовые материалы, рабочие тетради, презентации, задания, тесты, методические рекомендации и иные объекты интеллектуальной деятельности, размещённые Исполнителем на Образовательной платформе в составе Образовательного продукта.

**Личный кабинет** — персональная учётная запись Пользователя на Образовательной платформе GetCourse, предоставляющая доступ к приобретённым Образовательным продуктам, учебным материалам и сервисным функциям.

**Доступ** — право Пользователя на использование Образовательного продукта в течение установленного срока на условиях настоящей Оферты.

**Тариф** — вариант приобретения Образовательного продукта, определяющий набор включённых функций, длительность доступа, наличие обратной связи и иные условия. Актуальные тарифы и их стоимость указываются на соответствующей странице Сайта.

**Договор** — настоящая Оферта вместе со всеми его приложениями, действующими тарифами и публикуемыми Исполнителем специальными условиями.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определённые вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия

однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты Стороны руководствуются толкованием термина определенным, в первую очередь, на Сайте.

1.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Названия заголовков (статей) Оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Оферты и буквального юридического значения не имеют.

1.5. В Оферте, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот.

1.6. Администратор не является платежным агентом при проведении расчетов на Сайте согласно п.п. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты являются отношения между Исполнителем и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сайта и приобретением Образовательных продуктов Исполнителя.

2.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

2.3. Акцепт (полное и безоговорочное принятие) настоящей оферты осуществляется путём совершения любого из следующих действий:

- вы используете Сайт или Сервисы в любом виде, в том числе просматриваете, читаете, скачиваете файлы и совершаете любые действия независимо от прохождения регистрации;
- нажатия кнопки «Записаться», «Получить консультацию», «Получить бесплатно», «Уведомить об открытии» или иной кнопки, подтверждающей намерение приобрести Образовательный продукт;
- оплаты Образовательного продукта;
- начала использования материалов Образовательного продукта;
- вы являетесь подписчиком на наши рассылки

Таким образом, посещая и используя Сайт и/или Сервисы, Вы безусловно принимаете установленные в настоящей Оферте правила.

**Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты, не используйте Сайт и/или Сервисы.**

2.4. Договор считается заключённым с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя (при платном доступе) или с момента подтверждения регистрации (при бесплатном доступе).

2.5. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на Сайте. Продолжение использования Сайта или Образовательной платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

2.6. Применимое право — право Российской Федерации. Местом заключения Договора считается место нахождения Исполнителя.

2.7. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию условий настоящей Оферты, полностью понимает их значение и смысл. Дееспособный Пользователь, достигший возраста 14 лет, вправе самостоятельно принимать условия настоящей Оферты, если указанные действия находятся в пределах его правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Вы не достигли возраста 14 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, принятие условий настоящего Договора и вход на Сайт и/или Сервисы допускается только с согласия и под контролем родителей или иных законных представителей. Использование Сайта и/или Сервисов несовершеннолетними пользователями допускается только под контролем родителей или иных законных представителей.

2.8. Администратором допускается внесение изменений в уже опубликованный Контент в случае обнаружении технических ошибок в нем, в целях актуализации сведений в нем (например, при изменении законодательства), либо в случае изменения Контента в сторону улучшения (например, добавление новых разделов, добавление визуализации и т.д.). Контент не подлежит изменению в содержательной части, описание которой было доступно Пользователю при покупке Контента (в том числе в программе Контента).

2.8.1. Содержательная часть, а также сроки могут быть изменены в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы в рамках настоящего пункта признаются также

(наряду с иными, указанными в настоящих Правилах) болезнь/смерть/призыв на военную службу спикера, модератора, иного лица, без которого невозможно проведение Курса (или иного Контента), иная уважительная причина невозможности проведения Курса в установленные на Платформе сроки, которую возможно подтвердить документально.

2.9. В случае если лицом, обязующимся оплатить обучение, выступает Заказчик, то между Заказчиком и Администратором заключается договор в бумажном виде, посредством применения ЭДО, либо посредством акцепта оферты Администратора Заказчиком.

### **3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ПУТЬ: ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМУ ПРОДУКТУ**

3.1. **Ознакомление и выбор продукта.** Пользователь посещает Сайт, знакомится с описанием Образовательных продуктов, программами курсов, тарифами и условиями обучения. Вся актуальная информация о продуктах, их стоимости и содержании размещена на соответствующих страницах Сайта.

#### **3.2. Регистрация**

3.2.1. Для приобретения Образовательного продукта Пользователь проводит оплату на Сайте и впоследствии непосредственно на Образовательной платформе (getcourse.ru) путём заполнения формы с указанием имени, адреса электронной почты и номера телефона.

3.2.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных. Указание ложных сведений освобождает Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание услуг, вызванное недостоверностью данных.

3.2.3. Каждый Профиль предназначен для индивидуального использования одним лицом. Передача доступа третьим лицам запрещена.

3.2.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность данных для входа (логина и пароля).

#### **3.3. Оформление заказа**

3.3.1. Пользователь выбирает Образовательный продукт и Тариф, нажимает кнопку приобретения.

3.3.2. Перед оплатой Пользователь ознакомливается с настоящей Офертой и подтверждает согласие с его условиями путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе.

#### **3.4. Получение доступа**

3.4.1. После успешной оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней на адрес электронной почты и/или мессенджер Пользователя направляется:

- подтверждение оплаты и заключения Договора;
- информация по предоставлению доступа к Образовательному контенту.

3.4.2. Доступ к Образовательному продукту предоставляется через Личный кабинет на платформе GetCourse.

3.4.3. Если Пользователь не получил доступ в указанный срок, он обязан обратиться в службу поддержки Исполнителя (контакты в Разделе 10 настоящей Оферты). Исполнитель не несёт ответственности за задержку, вызванную техническими сбоями на стороне Образовательной платформы или проблемами доставки электронной почты.

#### **3.5. Прохождение обучения**

3.5.1. Обучение осуществляется через Личный кабинет на платформе GetCourse. Пользователь проходит уроки, выполняет задания и получает обратную связь в соответствии с выбранным Тарифом.

3.5.2. Форматы Образовательных продуктов:

- Асинхронные курсы — самостоятельное изучение записанных материалов в удобном темпе;
- Синхронные форматы (вебинары, интенсивы, мастер-классы) — участие в эфире в дату и время, указанные на Сайте и в уведомлении;
- Смешанный формат — сочетание записанных материалов и прямых эфиров.

3.5.3. Пропуск прямого эфира по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для возврата денежных средств или повторного проведения занятия. В отдельных тарифах Исполнитель может предусматривать запись эфира — информация об этом указывается на странице продукта.

3.5.4. Срок доступа к Образовательному продукту определяется Тарифом и указывается на странице продукта. Если иное не указано явно, срок доступа начинается с момента его предоставления.

3.5.5. По окончании срока доступа материалы становятся недоступны Пользователю, если Тарифом не предусмотрено продление.

#### 4. ПРАВА НА СОДЕРЖИМОЕ ПЛАТФОРМЫ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ С ПЛАТФОРМЫ

4.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают сервисы и функции Сайта и платформы GetCourse, на дизайн страниц, а также образованные на его основе поддоменные имена, принадлежат Администратору или используется Администратором на иных законных основаниях, в связи с чем не могут использоваться без письменного согласия Администратора.

4.2. Любой Пользователь вправе использовать функции и сервисы Сайта и платформы GetCourse лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные сервисы и функции. Пользователь Сайта и платформы GetCourse не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение Сайта и платформы GetCourse; создавать программы, производные от программного обеспечения Сайта и платформы GetCourse; проникать в программное обеспечение Сайта и платформы GetCourse с целью получения кодов программ, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения Сайта и платформы GetCourse.

4.3. Все исключительные права на Контент принадлежат их правообладателям. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях не допускается. Пользователь также не может осуществлять публичный показ Контента, прокат, импорт, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляцию и доведение произведения до всеобщего сведения Контента.

4.4. Если иное явным образом не установлено в настоящей Оферте, ничто в настоящей Оферте не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

4.5. Администратор постоянно работает над наполнением Сайта и платформы GetCourse и его, удобством использования Сайта и платформы GetCourse, адаптацией для отдельных групп Пользователей, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, норм и правил, экономической ситуации и т.п.

В этой связи Администратор имеет право:

- в любое время изменять оформление Сайта и платформы GetCourse, его структуру, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте и платформе GetCourse, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта и платформы GetCourse;
- изменять условия регистрации на Платформе или прекратить ее (временно или окончательно) без предварительного уведомления;
- устанавливать другие ограничения на использование Сайта и платформы GetCourse;
- в одностороннем порядке удалять размещенный Контент по требованию от правообладателей или компетентных государственных органов, а также в случае, если размещенный Контент нарушает права (в т.ч. права интеллектуальной собственности) третьих лиц или не соответствует Правилам и условиям размещения Контента на Сайта и платформы GetCourse;
- делать платный Контент бесплатным и наоборот, открытый Контент – закрытыми или наоборот. В таком случае денежные средства Пользователю, купившему платный Контент и который, стал в последствии бесплатным, не возвращаются.

4.6. Пользователи имеют право:

- пользоваться Контентом Сайта и платформы GetCourse в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, и с соблюдением прав правообладателей;
- принимать участие в Курсах на Сайта и платформы GetCourse с применением дистанционных технологий (за плату), изучать иной Контент, размещенный на Сайта и платформы GetCourse;
- обращаться к Администратору и в службу технической поддержки с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта и платформы GetCourse;
- вносить предложения по улучшению Сайта и платформы GetCourse, участвовать в наполнении Платформы информацией, сотрудничать с Администратором.

## 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Администратор предоставляет Пользователям Сайта и платформы GetCourse персональную и непередаваемую возможность изучать Контент в соответствии с настоящей Офертой, которая действует при условии, что ни Вы сами, ни любые иные лица при содействии с Вашей стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение Сайта и платформы GetCourse, создавать программы, производные от программного обеспечения, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, осуществлять продажу Контента, его уступку, передачу третьим лицам в любой форме, публикацию и доведение до всеобщего сведения. **Условия оказания услуг третьими лицами на сторонних сайтах регулируются правилами таких сайтов и договорами таких третьих лиц без участия Администратора.**

## 6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ НА САЙТЕ

6.1. Пользователи Сайта и платформы GetCourse должны уважительно относиться друг к другу, к работникам, обеспечивающим функционирование Сайта и платформы GetCourse, к спикерам, сопровождающим Курсы, к авторам Курсов, к Администратору и иным лицам, привлекаемым для реализации Контента. Общение и взаимодействие в любой форме должно быть вежливым и корректным.

На Сайте и платформе GetCourse запрещены оскорбления, угрозы, вульгарность, навязывание, назойливость, враждебное отношение и любое злонамеренное беспокойство других Пользователей Сайта и платформы GetCourse или работников Администратора, в том числе размещение заведомо ложной информации, проявление грубости.

6.2. Администратор оставляет за собой право блокировать любого Пользователя Сайта и платформы GetCourse с временным или постоянным ограничением доступа к Сайту, включая прекращение права доступа к уже оплаченным ресурсам Сайта и платформы GetCourse с удержанием штрафа в размере полной уплаченной суммы в случае обнаружения фактов нарушения настоящей Оферты и общепринятых норм поведения, в том числе в результате получения неоднократных жалоб на конкретного Пользователя, а Вы понимаете и безоговорочно принимаете это правило. Администратор оставляет за собой право инициировать обращение в органы внутренних дел для проведения расследования по факту противозаконных действий.

### 6.3. На Сайте и платформе GetCourse запрещается:

- использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и платформой GetCourse, в том числе производить автоматическую регистрацию;
- размещать на Сайте и платформы GetCourse домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию третьих лиц без их личного согласия на такие действия;
- использовать Сайт и платформу GetCourse любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сайта и платформы GetCourse;
- размещать любую рекламу;
- распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сайта и платформы GetCourse, ущемляет интересы Пользователей.

Администратор оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Сайта и платформы GetCourse.

Администрация Сайта и платформы GetCourse имеет право удалять Профили с платформы GetCourse, если, по мнению Администратора, такие профили нарушают положения настоящей Оферты, даже если Пользователь или Заказчик оплатили доступы к платному.

## 7. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

7.1. Сайт, платформа GetCourse и образовательный контент иногда ссылаются на другие сайты, содержащие полезную, на наш взгляд, информацию для Пользователей. Проверка всех ссылок на внешние Интернет-ресурсы не является предметом нашего ежедневного мониторинга. Мы будем признательны Пользователям, которые через форму обратной связи сообщат нам об обнаружении некорректной ссылки на другие сайты.

7.2. Мы никаким образом не принимаем на себя ответственность за сайты третьих лиц. Мы не несем ответственности за содержание таких сайтов, изменения на них, обновления, перемещения страниц, даже если они прямо упоминают нас или содержат гиперссылку на наш Сайт и платформу GetCourse и образовательный контент.

7.3. Администратор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Пользователями, кроме случаев, предусмотренных настоящей Офертой или прямо указанных на Сайте и платформе GetCourse.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что могут быть краткосрочные перерывы в корректной работе Сайта и платформы GetCourse, отдельных его элементов. Мы принимаем все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначаем, что в целях развития Сайта и платформы GetCourse, установки обновлений, решения технических проблем, устранения поломок и других подобных вопросов, Сайт и платформа GetCourse или его отдельные элементы, его сервисы могут быть иногда недоступны. Администратор не несет ответственность за перерывы в работе Сайта и платформы GetCourse, вызванные такими объективными причинами, устранением недостатков или необходимостью совершенствования имеющихся систем, настроек, программного обеспечения.

8.2. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями, Заказчиками или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта и платформы GetCourse, его сервисов, или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта и платформы GetCourse.

8.3. Администратор не гарантирует и не несет ответственность перед Пользователями, Заказчиками и третьими лицами за качество, правильность, достаточность, достоверность, безопасность, законность, полноту и актуальность размещаемой на Сайте информации и материалов.

8.4. Администратор не гарантирует (i) качество, безопасность, пригодность или законность любого Контента, но принимает все силы, чтобы такой Контент на Сайте и платформе GetCourse отсутствовал; (ii) эффективность Контента.

8.5. Сайт и платформа GetCourse и их функциональные возможности, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Сайта и платформы GetCourse, его сервисов поставляются «как есть». Администратор отказывается от всяких гарантий того, что Сайт и платформа GetCourse, его сервисы или его функционал могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администратор не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и платформы GetCourse и/или его функциональных возможностей. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и его данным в результате загрузки сведений (информации) Сайта и платформы GetCourse.

8.6. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, не зависящих от Администратора. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя или Заказчика по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.7. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в частности стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), террористические акты, нормативные правовые акты государственных и муниципальных органов. В отношении Сайта и платформы GetCourse такими обстоятельствами также являются обстоятельства, вызвавшие сбои (в том числе технического характера) в работе Сайта и платформы GetCourse, включая кибератаку.

8.8. Вы гарантируете, что при использовании изображения на Сайте и платформе GetCourse, Вы используете его на законных основаниях, в том числе с соблюдением требований ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. При невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано заинтересованной стороной:

- в случае акцепта Оферты Пользователем - в суд общей юрисдикции по месту нахождения Администратора;
- в случае акцепта Оферты Заказчиком – в арбитражный суд, указанный в договоре с Заказчиком, а в случае отсутствия такого указания – в Арбитражный суд г. Москвы.

9.2. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.

9.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Оферты не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту

интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

9.4. Администратор имеет право размещать на Сайте и платформе GetCourse рекламные и иные информационные материалы.

9.5. Пользователь/Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Оферты, понимает и принимает их.

9.6. Обращения, предложения и претензии Пользователя в связи с настоящей Офертой и всеми вопросами по функционированию Сайта и платформы GetCourse, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес, указанный в ст. 10 настоящей Оферты.

#### **10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Радецкая Галина Всеволодовна

Адрес места нахождения: 119297, Россия, г Москва, ул Родниковая, д 9а, корп 5, кв 462

ИНН 504904184458

ОГРНИП 326774600042532

Адрес электронной почты: info@academy.guestia.ru

## Условия предоставления платных услуг

Настоящие условия предоставления платных услуг (далее – Условия) регламентирует отношения между Администратором и Пользователем, Администратором и Заказчиком по организации доступа Пользователя к платному Контенту.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются приложением к Оферте Сайта (далее – Оферта). Все термины, используемые в Условиях, имеют значение, определенное в Оферте.

1.2. Настоящие Условия является юридически обязывающим документом, определяющим условия и правила пользования платными Услугами, предоставляемыми Администратором на Сайте.

1.3. Администратор в целях популяризации Сайта вправе самостоятельно или с участием третьих лиц формировать Пользователям специальные предложения, организовывать и проводить маркетинговые активности, распространять Промокоды, устанавливать Пробный период и давать иные предложения, в том числе предоставлять скидки на Контент.

### 2. Заказ и оплата платных Услуг

2.1. Заказ может быть сформирован на:

2.1.1. Платный доступ к Контенту, размещенному на Сайте.

2.1.2. Корпоративную подписку на знания.

2.2. Стоимость платных Услуг устанавливается в рублях Российской Федерации с учетом НДС (если применяется Администратором).

2.3. Администратор устанавливает стоимость платного Контента путём публикации такой стоимости на страницах Сайта или с описанием содержания платного Контента.

2.4. Оплата за доступ к Контенту производится в размере 100% предоплаты, если иное не установлено в двусторонних договорах с Заказчиками.

2.5. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

2.6. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или неполучения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администратору.

2.7. Цены на платные Услуги могут быть изменены Администратором или Поставщиком в любое время.

2.8. Администратор может определять и иные способы продажи Услуг на основании двусторонних договоров (счетов-договоров, счетов на оплату).

### 3. Отказ от исполнения Условий, отказ от платных Услуг, возврат денежных средств.

#### 3.1. Отказ от платных Услуг по инициативе Пользователя.

3.1.1. Пользователь может отказаться от получения услуг по предоставлению доступа к Контенту в одностороннем порядке. Мы с пониманием относимся к решениям Пользователя и поэтому предпринимаем действия по возврату денежных средств за оплаченные Курсы. Возврат может быть осуществлен на основании заявления на возврат денежных средств и копии или скриншота чека, направленного Пользователем в онлайн-чате, расположенном на платформе GetCourse.

3.1.1.1. Возврат за Курсы осуществляется в следующем порядке.

Если на дату получения Администратором заявления от Пользователя (далее – дата заявления) в порядке, указанном в п.3.1.1. настоящих Условий, ещё не прошло или Пользователем не пройдено двух уроков (то есть лекций, мастер-классов, презентаций, вебинаров и иных мероприятий, проводимых представителями Поставщиков на базе Сайта и платформы GetCourse в дистанционном форме (онлайн в режиме реального времени) или доступных Пользователям на базе Сайта в записи) по Курсу, то Администратор вернёт полную стоимость.

Если на дату заявления прошло или Пользователем пройдено более двух уроков по Курсу, но Курс ещё не закончился, то Администратор определяет стоимость Курса, подлежащую возврату, по формуле:

$$A = B - (C * Y),$$

где А – сумма возврата по Курсу (рассчитывается на дату заявления);

В – стоимость Курса, фактически оплаченная Пользователем;

С – Стоимость одного урока Курса (рассчитывается пропорционально без учёта любых скидок, предоставленных Пользователю на момент оплаты Курса).  $C = Z/X$ , где Z — Общая стоимость Курса, а X — количество уроков по Курсу;

Y – количество пройденных Пользователем уроков по Курсу на Дату заявления. Администратор определяет количество пройденных на Курсе уроков:

– в синхронном формате – исходя из количества уроков по Курсу, которые прошла группа Курса согласно расписанию Курса. Если период проведения Курса окончен, то возврат денежных средств не осуществляется;

– в асинхронном формате – исходя из количества уроков по Курсу, которые прошёл Пользователь. Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций, к урокам по Курсу приравнивается к прохождению уроков;

– в смешанном формате – исходя из количества уроков по Курсу, которые прошла группа Курса согласно расписанию Курса (для синхронной части смешанного Курса) и исходя из количества уроков по Курсу, которые прошёл Пользователь (для асинхронной части смешанного Курса). Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций, к асинхронной части Курса приравнивается к прохождению уроков по Курсу.

3.1.4.2. Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций к Контенту, состоящих из одного урока, а также открытие страницы урока к Контенту, приравнивается к прохождению полного Контента (Курса). Непосещение уроков Контента в синхронном формате не является основанием для возврата денежных средств.

3.1.2. Возврат денежных средств также осуществляется в случае, если платные Услуги не были получены по вине Администратора. В таком случае:

- При оформлении платных материалов, размещенных на Сайте, возвращается полная стоимость разовой покупки доступа к Контенту;
- При ошибочных списаниях возврат осуществляется в размере ошибочно списанных денежных средств.

3.1.3. В целях однозначного толкования: при отказе Пользователя от Услуг надлежащего качества, оплаченных с использованием банковских продуктов (рассрочек и пр. продуктов), сумма к возврату и расходы Поставщика, указанные в п. 3.1.1.1 Условий, рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Администратором по поручению Поставщика от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Пользователю. Администратор не возмещает проценты/расходы, понесенные Пользователем при заключении договора с банком-партнером.

3.1.4. Возврат денежных средств в случаях, описанных в п.п. 3.1.1. - 3.1.2. Условий, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления на возврат денежных средств Пользователя тем же способом, которым была осуществлена оплата Услуг.

## **3.2. Отказ от платных Услуг по инициативе Администратора**

3.2.1. При нарушении правил, установленных Офертой, Положением о конфиденциальности и настоящими Условиями, Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать платные Услуги. В таком случае возврат денежных средств за платные Услуги не осуществляется.

## **4. Ответственность**

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администратор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платными Курсами на Сайте и платформе GetCourse, в том числе за правильность действий и указание сведений в соответствии с настоящими Условиями.

4.3. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.

4.4. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по

техническим причинам. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

## **5. Прочие положения**

5.1. Условия вступают в силу с момента выполнения оплаты Пользователем услуг, и действуют в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Оферты.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению платных Услуг, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты [info@academy.guestia.ru](mailto:info@academy.guestia.ru).

5.3. В случае возникновения любых споров его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии, а также иные запросы Пользователей рассматриваются в течение сроков, установленных в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Администратор считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из положений Условий признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Условий в целом.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются Офертой и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия положений настоящих Условий положениям Оферты подлежат применению положения настоящей Условий.

## **6. Реквизиты ИП Радецкая Г.В.**

Индивидуальный предприниматель Радецкая Галина Всеволодовна  
Адрес места нахождения: 119297, Россия, г Москва, ул Родниковая, д 9а, корп 5, кв 462  
ИНН 504904184458  
ОГРНИП 326774600042532  
Адрес электронной почты: [info@academy.guestia.ru](mailto:info@academy.guestia.ru)